



Бесплатные
дистанционные
консультации
для граждан РФ

в условиях эпидемии
COVID-19



АКТУАЛЬНОСТЬ ВОПРОСА

- На утро 01.04 в России зарегистрировано **2337 случаев** заражения коронавирусом
- Более **70** российских субъектов ввели режим частичной или полной **самоизоляции**.
- Во многих регионах **вводятся ограничения** или запрет **на амбулаторные приемы**, плановую диспансеризацию и госпитализацию.
- По данным Минздрава, **45%** жителей России **страдают хроническими заболеваниями**
- **В условиях самоизоляции и карантина россияне нуждаются в доступе к бесплатной дистанционной медицинской помощи!**



РЕШЕНИЕ ОТ ВЭБ.РФ И «ДОКТОР РЯДОМ»

Предоставление доступа гражданам РФ к бесплатным дистанционным консультациям практикующих врачей на телемедицинской платформе «Доктор рядом» по широкому кругу медицинских вопросов.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ:



Повышение доступности медицинской помощи гражданам во всех регионах страны в условиях дистанционной работы и самоизоляции;



Снижение рисков заболевания граждан и противодействие дальнейшему распространению эпидемии.



Уменьшение нагрузки на лечебные учреждения и снижение риска заражения медицинского персонала



ПЛАТФОРМА «ДОКТОР РЯДОМ»

Лидер рынка телемедицинских услуг в России

доля - 50%

Первая в России медицинская организация,

запустившая собственный проект видео-консультаций с врачами

> 100 тыс

Онлайн консультаций уже проведено в сервисе Доктор рядом

> 5,4 млн

Пользователей имеет подписку на сервисы Доктор рядом

> 120

Практикующих врачей различных клиник консультируют в нашем приложении

24x7

Стандарт работы сервиса

4,8

Средняя оценка качества консультаций нашими клиентами

1,5 мин

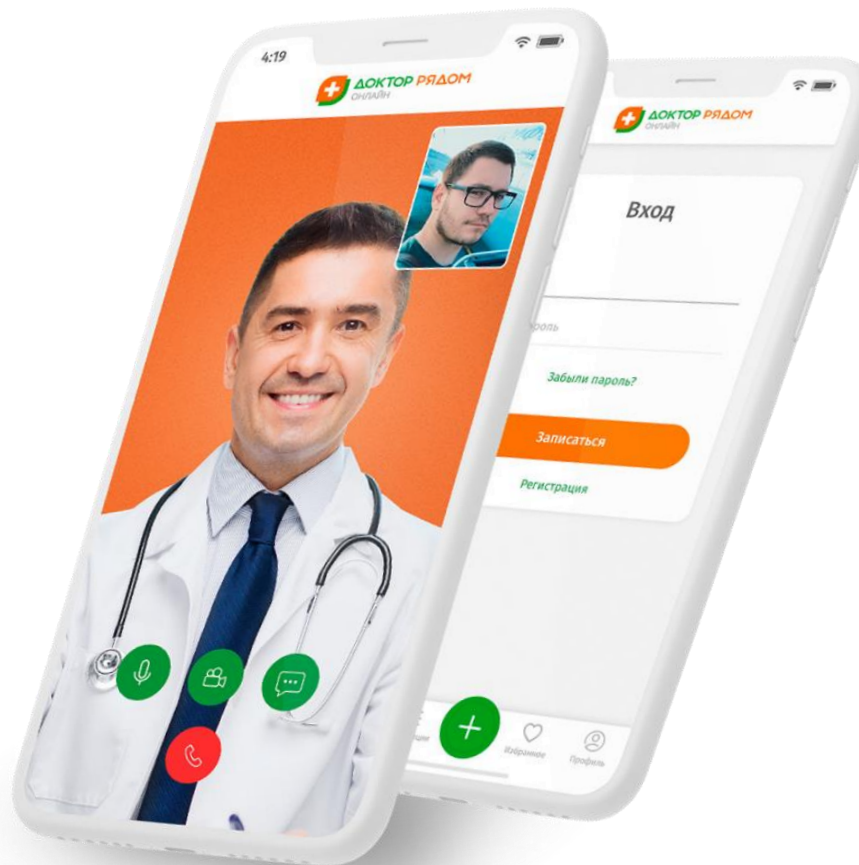
Средний срок ожидания ответа врача на запрос консультации



ВСЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДОСТАЛЯЮТСЯ **БЕСПЛАТНО**:

- 1 Консультируем по вопросам коронавируса и любым вопросам, связанным со здоровьем, включая профилактику
- 2 Доступ к терапевтам и педиатрам в режиме online 24/7
- 3 Доступ к TOP10 узким специальностям врачей по предварительной записи
- 4 Возможность приложить любые медицинские документы к консультации
- 5 Доступ к заключениям и рекомендациям врачей из телефона и компьютера
- 6 **Высокотехнологичная инфраструктура (моб. приложение, web платформа, фед. номер) дающая доступ к продукту гражданам из любого уголка страны**

В продукт входит 10 консультаций на одного обратившегося
(по статистике этого количества достаточно для большинства граждан)



СПЕЦИАЛЬНОСТИ

- ВОП/терапевт
- Педиатр
- Гинеколог
- Гастроэнтеролог
- Дерматолог
- Невролог
- Эндокринолог
- ЛОР
- Уролог
- Аллерголог-иммунолог
- Травматолог-ортопед
- Кардиолог

Данный список специальностей закрывает более 97% всех обращений*

* - по внутренней статистике платформы Доктор рядом



КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ

КЛИЕНТ УЗНАЕТ О СЕРВИСЕ ИЗ ОДНОГО
ИЗ КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИЙ



Переходит на страницу
<https://veb.dr-telemed.ru/> или
скачивает мобильное приложение



Регистрируется и вводит
промокод «**VEBMED**»



Получает **бесплатную
консультацию** на
платформе



Звонит на бесплатный
номер
8-800-550-69-17



Оператор КЦ регистрирует
Клиента (промокод не нужен)
и записывает
на консультацию



Получает **бесплатную
консультацию** по
телефону



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

